

Betingelser for bruk av Circle Ks Ekspressbetalingstjeneste

Innledning

Kjøpet er underlagt disse Betingelsene.

Betingelsene gjelder for kjøp gjort i Norge, Sverige, Estland, Latvia, Litauen og Polen.

1. Avtalen

Avtalen består av disse Betingelsene, supplert med informasjon som vises på det aktuelle kjøpsstedet, informasjon gitt i betalingsløsningen og eventuelle andre vilkår som er avtalt mellom partene. I tilfelle konflikt, vil spesifikke vilkår og informasjon som vises på det aktuelle kjøpsstedet, gå foran disse Betingelsene.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevant forbrukerlovgivning, se <https://lovdata.no>. Ved motstrid mellom Avtalen og nevnte lovgivning, vil Avtalen gå foran, med mindre denne strider mot ufravikelig lovgivning.

2. Parter

Selger (for kjøp i Norge) er Circle K Norge AS, Schweigaards gate 16, 0191 Oslo, org. nr. 914 766 451. Kjøper er forbruker/kunden som har registrert gjeldende kjøretøy i Ekspressbetalingsappen.

3. Pris

Prisen som oppgis til kjøper, er den totale prisen inkludert avgifter og gebyrer.

4. Avtalens art

Avtalen er bindende for begge parter når kjøper har igangsatt bestilling ved å (1) ha plassert et kjøretøy som er registrert i appen ved siden av en drivstoffpumpe merket "Ekspress" og (ii) har en mobiltelefon som i appen er knyttet til kjøretøyet, i umiddelbar nærhet av drivstoffpumpen der kjøretøyet er identifisert. Hvis flere brukere har registrert samme kjøretøy i egen profil og samtidig befinner seg i umiddelbar nærhet av drivstoffpumpen der kjøretøyet er identifisert, vil systemet belaste kortet til brukeren som først registrerte kjøretøyet for Ekspressbetaling.

Ved å aktivere Ekspressbetalingstjenesten, godkjenner og aksepterer du å være ansvarlig, uten ytterligere autentisering, for beløp som belastes kortet som er registrert i appen. En forutsetning for et slik ansvar, er at det registrerte kjøretøyet er plassert ved en drivstoffpumpe merket "Ekspressbetaling" og at mobiltelefonen din er i nærheten av denne pumpen.

5. Betaling

Betaling skjer ved trekk av debet- eller kredittkortet som er registrert i betalingsløsningen og Circle K kan kreve betaling på det tidspunkt levering er gjennomført.

For å sikre betaling for transaksjonen, vil det ved igangsetting av bestillingen reserveres et beløp på kontohavers konto. Kortet vil normalt bli trukket for kjøpsbeløpet samme dag som kjøpet gjennomføres og forhåndsreservasjonen vil da slettes.

6. Levering

Levering har skjedd når kjøper har mottatt drivstoffet. Drivstoffet leveres av Circle K-stasjonen hvor drivstoffpumpen er plassert, med mindre annet spesifikt er avtalt mellom partene. Den aktuelle stasjonen lokaliseres gjennom lokasjonstjenesten som er innebygd i Circle Ks app, og ved å bruke Ekspressbetalingsløsningen, godtar du bruk av slik lokasjonstjeneste.

7. Overføring av risiko

Risikoen overføres til kjøper ved levering som beskrevet i punkt 6.

8. Ingen angrerett

Ettersom det ikke er mulig å returnere drivstoff, er dette en leveranse som er unntatt fra angre retten. Kjøper erkjenner at det ikke er angre rett når Circle K har oppfylt sine forpliktelser.

9. Mangler

Hvis det foreligger en mangel, må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi Circle K skriftlig melding om at han eller hun vil pårope seg mangelen. Reklamasjon kan senest skje to år etter at kjøpet ble gjort. Har drivstoffet en mangel og dette ikke skyldes kjøper eller forhold på kjøpers side, kan kjøperen i henhold til gjeldende lov etter omstendighetene kreve oppfyllelse av kontrakten, si opp avtalen og / eller kreve erstatning fra Circle K.

10. Circle Ks rettigheter i tilfelle mislighold av kjøper

Dersom kjøper ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes Circle K eller forhold på Circle Ks side, kan Circle K i henhold til gjeldende lov etter omstendighetene kreve oppfyllelse av kontrakten, si opp avtalen og/eller kreve erstatning fra kjøper. Circle K kan også ha krav på renter for sen betaling og inkassogebyrer.

11. Personvern og personopplysninger

11.1. Personvern og kommunikasjon

Ved registrering for bruk av Circle Ks Ekspressbetalingstjeneste, tillates du å bruke vår automatiserte betalingsløsning på de angitte områdene på stasjonen hvor overvåkningskameraer kan gjennomføre bilskiltgjenkjenning.

Circle K vil ikke sende deg markedsføring med mindre du har samtykket til dette.

Du vil motta følgende informasjon når du bruker Ekspressbetalingstjenesten:

1. Kvittinger vil legges til profilen din i Ekspressbetalingsappen;
2. Det vil gis varsel på mobilen når du kommer til en pumpe som støtter Ekspressbetalingstjenesten og etter gjennomført kjøp.
3. Vi kan be om tilbakemelding på din opplevelse av Ekspressbetalingstjenesten. Dette er en valgfri funksjon, se mer om dette under avsnittet "Hvilke personopplysninger samler vi inn".

Ekspressbetalingstjenesten er en tilleggstjeneste til Circle K EXTRA medlemskapet, og eventuelle endringer i kommunikasjonspreferanser må gjøres i Circle K EXTRA profilen.

Vi ønsker dine synspunkter for å kunne forbedre tjenestene våre, og du kan derfor bli kontaktet for markedsundersøkelser.

Informasjon om hvilke partnere vi har i Ekspressbetalingstjenesten og hvilke data vi til enhver tid utveksler, er tilgjengelig i Ekspressbetalingsappen.

11.2. Hvordan og for hvilket formål samler vi inn personopplysninger

Når du tar i bruk Ekspressbetalingstjenesten, vil data lagret i Circle K EXTRA profilen din bli brukt for å forenkle kontooprettelsen. Innsamlede opplysninger vil bli lagret og supplert med informasjon fra EXTRA-kontoen, slik at du får tilgang til Ekspressbetalingstjenesten. Ekspressbetalingskontoen fungerer som en utvidelse av din eksisterende Circle K EXTRA-konto, og dataene som samles inn ved registrering i EXTRA, brukes derfor også til å aktivere Ekspressbetalingstjenesten, såfremt du samtykker til dette. Se personvernbestemmelsene for EXTRA programmet for mer detaljert informasjon.

Når det foretas kjøp på en Circle K-stasjon, registreres og lagres transaksjonsdatene i henhold til gjeldende bokføringsregelverk, som for enhver annen butikk. For kunder som bruker Ekspressbetalingstjenesten, vil det også samles inn opplysninger under registrering og bruk av tjenesten. Informasjon innhentet ved hjelp av overvåkningskameraer, vil kun bli brukt til å lese registreringsnummer og annen kjøretøysinformasjon. Formålet er å sammenligne opplysningene med informasjonen i vår kundedatabase, slik at vi kan identifisere kjøretøyet. Når verifiseringen er gjort, slettes overvåkningsbildene fra Ekspressbetalingssystemene.

Vi kan benytte data fra undersøkelser, transaksjonsdata, demografiske data og andre data som samles inn i forbindelse med Ekspressbetalingstjenesten (med unntak av data fra overvåkningskameraer) for statistiske formål og for å analysere og evaluere vår tjenesteeffektivitet og for å forbedre tjenestene våre i fremtiden. Slike analyser vil kun bli gjort på aggregert nivå og med anonymiserte data.

11.3. Bruk av innsamlet informasjon

Bildet av kjøretøy og nummerskilt som tas på videoovervåkingskameraets overvåkningsområde, er underlagt en AI-algoritme som leser og gjenkjenner registreringsnummer, merke, modell og farge. Den innsamlede informasjonen vil så bli brukt til å identifisere kjøretøyet og foreta en sjekk mot vår kundedatabase, slik at den aktuelle kundekontoen gjenfinnes i våre systemer. Bildet vil deretter slettes umiddelbart.

Detaljerte transaksjonsdata for kjøpene som er gjort, vil lagres i våre systemer i henhold til gjeldende regnskapslovgivning. Deretter aggregeres transaksjonsdataene.

Vi kan be om tilbakemelding på din opplevelse av Ekspressbetalingstjenesten. Evalueringsdataene anonymiseres og samles kun inn for å forbedre tjenesten. Dataene analyseres på aggregert nivå, og vil ikke vises på kundekontoen din. Dette er en valgfri funksjon som du kan velge bort.

Hvis du som kunde har vært passiv i mer enn 24 måneder, vil medlemskapet i Circle K EXTRA, og dermed Circle K Ekspressbetalingstjeneste, bli ansett som avsluttet og ovennevnte data vil bli slettet.

11.4. Dine rettigheter som registrert

Dine rettigheter og utøvelse av disse

Du kan utøve dine rettigheter eller stille spørsmål ved å kontakte oss på kontakt@circlekeurope.com eller Circle K Norge AS, v/Kundeservice, Postboks 1176 Sentrum, 0107 OSLO. Noen forespørsler, som tilgang til data, spesifikke spørsmål knyttet til databruk for å kunne tilby Ekspressbetalingstjenesten eller andre relaterte spørsmål, bør gjøres skriftlig.

Retten til innsyn: Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene dine for å se dataene Circle K behandler om deg. Dette gjøres ved å registrere en forespørsel om innsyn i Circle K ID. Du kan også ha rett til

dataportabilitet. De fleste opplysningene er tilgjengelig for deg i Ekspressbetalingsappen, som inneholder de nødvendige personopplysningene vi lagrer om deg for å kunne tilby deg Ekspressbetalingstjenesten.

Forespørsel om innsyn i personopplysninger skal gjøres skriftlig, se mer på <https://id.circlekeurope.com>.

Korrigerings av personopplysninger: Du har rett til å be om at Circle K korrigerer feil i personopplysningene dine. Du kan også selv korrigere personopplysningene under kontodetaljer i din profil i Circle K ID.

Sletting av personopplysninger: Du har rett til å be om sletting av enkelte av dine personopplysninger. Noen data, for eksempel transaksjonsdata, må beholdes i samsvar med lokal lovgivning. Ved å slette personopplysninger som er nødvendig for bruk av Ekspressbetalingstjenesten, vil kontoen avsluttes og tjenesten vil ikke lenger være tilgjengelig. Du må da registrere deg på nytt for å kunne fortsette bruken av denne tjenesten.

Informasjon

Disse personvernbestemmelsene utgjør den generelle informasjonen om hvordan vi vil behandle dine personopplysninger og hvilke data som vil behandles. Informasjonen finnes også i Ekspressbetalingsappen.

11.5. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Ekspressbetalingstjenesten fungerer som en utvidelse av din eksisterende Circle K EXTRA-konto, og dataene som samles inn ved registrering i EXTRA, vil derfor også brukes til å aktivere Ekspressbetalingstjenesten. Se personvernbestemmelsene for EXTRA for mer utfyllende informasjon. Personopplysningene vi samler inn og behandler er opplysningene du oppgir ved registrering, informasjon om dine kjøp samt annen informasjon du velger å gi oss senere.

Dersom du ikke fullfører registreringen ved å godta disse Betingelsene, vil dataene slettes etter 90 dager.

Påkrevd informasjon som registreres i Circle K EXTRA profilen og som brukes for Ekspressbetalingstjenesten:

- Fornavn;
- Etternavn;
- Mobilnummer;
- E-postadresse;
- Sted;
- Betalingskortnummer;
- Utløpsdato;
- Samtykke til Extra betingelsene, inkludert personvernbestemmelser

Påkrevd informasjon som utelukkende brukes for Ekspressbetalingstjenesten:

- Kjøretøysinformasjon – produsent, modell, år, farge, drivstofftype;
- Registreringsnummer;
- GPS-posisjonsdata for mobilenheter på fyllested.
- Samtykke til disse Betingelsene

Informasjon som vil bli samlet inn om eller fra kunden ved bruk av Ekspressbetalingstjenesten:

- Videoovervåkingsbilde av kjøretøyet;
- Registreringsnummer;
- Mobiltelefonens posisjonsdata (GPS-posisjonen må være aktivert);
- Videoovervåkingsbildet vil plukke opp indre og ytre omgivelser i eller rundt kjøretøyet, men disse dataene benyttes ikke og bildene blir slettet umiddelbart etter gjenkjenning av kjøretøyet;
- Anonymiserte tilbakemeldinger fra kunder om tilfredshet med tjenesten.

11.6. Beskyttelse av dine personopplysninger og respekt for personvernet

Circle K deler personopplysningene som samles inn gjennom Ekspressbetalingstjenesten med nødvendige partnere, for å administrere kundenes kontoer og for å kunne tilby deg den automatiserte betalingstjenesten.

For detaljert oversikt over partnere som opplysningene deles med, se personvernbestemmelsene til Circle K EXTRA.

Partneren som er engasjert for å drifte betalingsbehandlingen er "Adyen" (<https://www.adyen.com/>). "Iterate" (<https://www.iterate.ai/>) leverer Ekspressbetalingstjenestens algoritme for nummerskiltgjenkjenning.

Circle K vil alltid sikre at vi har relevant juridisk grunnlag for å samle inn, bruke eller utlevere personopplysninger om en kunde og vil aldri selge våre kunders data. Circle K vil overholde de sikkerhets- og konfidensialitetskrav som relevant lovgivning og bransestandarder stiller til behandling av kunders data, inkludert, men ikke begrenset til, PCI DSS og GDPR.

11.7. Databehandlere (underleverandører), overføring av data

Vår partner, Iterate, som er lokalisert i USA og som hjelper oss å opprettholde og oppdatere gjenkjenningsprogramvaren, kan gis en midlertidig tilgang til våre overvåkningssystemer, slik at vi kan møte våre kunders forventninger. Slik tilgang vil kun gis i overensstemmelse med GDPR og Circle K har signert standard personvernbestemmelser (vedtatt av Europakommisjonen) med "Iterate". Ingen personopplysninger vil bli sendt til eller beholdt i "Iterate"-systemer eller bli overført utenfor EU/EØS.

Circle K har signert en databehandleravtale med "Adyen"(lokalisert i Nederland) som skal drifte betalingsbehandlingen i Ekspressbetalingstjenesten.

Datasentrene til Circle K og våre underleverandører til Circle K EXTRA og Ekspressbetalingstjenesten, er lokalisert i EU/EØS; se Circle K EXTRA personvernbestemmelser for mer detaljert informasjon.

11.8. Annen informasjon

Endringer i personvernbestemmelsene

Vi kan med jevne mellomrom oppdatere Bestemmelsene, så sjekk disse for nyeste oppdateringer.

Dine forpliktelser

Ved å benytte Ekspressbetalingstjenesten, bekrefter du at du har lest og godtatt disse Bestemmelsene.

12. Sletting av Ekspressbetalingsappen

Du kan når som helst slette opplysninger registrert i appen, se 12.4. Du kan også slette selve kontoen/Ekspressbetalingsappen og dermed tilbakekalle ditt samtykke til Circle Ks behandling av personopplysninger i forbindelse med denne tjenesten.

Dersom appen slettes uten at du samtidig sletter informasjonen som er lagret om kjøretøyet ditt, vil disse opplysningene bli slettet automatisk etter 3 måneder.